

V I S T O. El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número **CEDH/2VG/DAV/0235/2021** del cual derivó la **Recomendación 053/2022**, abierto a instancia de [REDACTED] -ELI [REDACTED], sobre hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente número **CEDH/2VG/DAV/0235/2021**, el cual dio inicio en fecha once de junio del año dos mil veintiuno, con el escrito presentado por [REDACTED] en la Dirección de Atención a Víctimas y Grupos en Situación de Vulnerabilidad de este Organismo, por hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos adscritos a la Secretaría de Educación de Veracruz de Ignacio de la Llave, la cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno vigente de este Organismo; éste fue calificado de conformidad con los artículos 129 y 130 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a la víctima y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a la autoridad señalada como responsable, a efecto de otorgarle el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportaran todas las pruebas que consideraran pertinentes. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la Secretaría de Educación de Veracruz no ha llevado a cabo los trámites necesarios para materializar el pago del seguro institucional por invalidez a favor de [REDACTED] NADO [REDACTED], omisiones que violan el derecho a la seguridad social y derecho a la seguridad jurídica de la víctima; por lo que el treinta y uno de agosto del dos mil veintidós, este Organismo emitió la **Recomendación 053/2022** dirigida a la Secretaría de Educación de Veracruz de Ignacio de la Llave (SEV), misma que fue notificada tanto a la citada autoridad como a la parte agraviada a través de los oficios CEDHV/DSC/2045/2022 y CEDHV/DSC/2047/2022 datados el seis de septiembre de dos mil veintidós. Asimismo, mediante similar CEDHV/DSC/2046/2022 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIIV), a efecto de que se activen a favor de la víctima, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese contexto, el veintiocho de septiembre de dos mil veintidós, se recibió en este Organismo el ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/10745/2022, a través del cual el Lic. Jaziel Cabrera Pacheco, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, comunicó la aceptación de la citada resolución; lo que se hizo del conocimiento de la víctima mediante ocurso CEDHV/DSC/2337/2022 de fecha treinta del mes y año que se mencionan. -----

De tal manera que, como parte de las acciones para el cumplimiento de la medida de reparación solicitada en el punto recomendatorio establecido en el **inciso a)** que se refiere a: *"Reconocer la calidad de víctima a [REDACTED] y realizar los trámites y gestiones necesarias ante CEEAIIV para que la víctima sea incorporada al Registro Estatal de Víctimas (REV).*

Esto, con la finalidad de que pueda acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Lo anterior, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 114 fracción VI y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”; mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12577/2022 de fecha veintisiete de octubre de dos mil veintidós, el entonces Director Jurídico de la Secretaría remitió el similar CEEAIV/REV/0261/2022, con el que la Titular del Registro Estatal de Víctimas de la CEEAIV, comunicó que [REDACTED] se encuentra incorporada en el dicho Registro, correspondiéndole el folio [REDACTED] por lo anterior, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido el resolutivo que nos ocupa. -----

Respecto al cumplimiento de la medida de reparación que se señala en el inciso b) que se refiere a: “Realizar los trámites y gestiones necesarias que permitan obtener recursos para que se realice el pago del seguro institucional a [REDACTED]. De conformidad con el artículo 60 fracción II de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, corre agregada Acta Circunstanciada de fecha ocho de diciembre de dos mil veintitrés, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales, entre ellos el correspondiente a [REDACTED] por concepto de pago parcial. ---

De igual manera, obra en actuaciones oficio SEV/OM/DRH/DNCD/OAN/VII/17015/2024 recibido en estas oficinas el veinte de junio de dos mil veinticuatro, mediante el cual el L.E.P.I.B. Jonathan Andrade Hernández, Director de Recursos Humanos de la SEV, adjuntó Acta de Hechos del trece del mes y año que se mencionan, en la que se hizo constar la entrega del cheque número [REDACTED] de la Institución Bancaria Banco Banorte por la cantidad de [REDACTED] a favor de [REDACTED] por concepto de pago parcial del Seguro Institucional. -----

Asimismo, consta en actuaciones Acta Circunstanciada de fecha diez de octubre de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales como pago total, entre ellos el relativo al de [REDACTED]. De tal manera que, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa. -----

En relación a la medida de reparación solicitada en el inciso c), en el que se solicita: “Con base en los artículos 72 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, deberá dar vista a su órgano interno de control para iniciar, a la brevedad y de forma diligente, un procedimiento disciplinario y/o administrativo en contra de todos los servidores públicos que incurrieron en conductas violatorias de derechos humanos demostradas en el presente caso. En el supuesto de que ya exista un procedimiento substanciado por los mismos hechos, éste deberá concluirse en un plazo razonable y resolver lo que en derecho corresponda. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta que las violaciones acreditadas son de tracto sucesivo.”; corre agregado el oficio SEV/DJ/DLyC/DH/14698/2022 de fecha doce de diciembre de dos mil veintidós, con el que el citado Director Jurídico en ese entonces, Lic. Jaziel Cabrera Pacheco, adjuntó el similar OIC/SEV/DRA/5226/2022, suscrito por la L.N.I. Sofía Ramírez Martínez, entonces Titular del Órgano Interno de Control (OIC) en esa Secretaría, con el que informó que se radicó en el Libro de Gobierno de esas oficinas el expediente número [REDACTED] -85 -----

Sin embargo, en fecha dos de marzo de dos mil veintitrés, se recibió en esta Dirección ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/3042/2023, suscrito por el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la SEV, con el que remitió el similar OIC/SEV/DRA/0617/2023 datado el veinticuatro de febrero de la citada anualidad, a través del cual la entonces Titular del OIC de esa Dependencia, aclaró que el número de Expediente bajo el cual se radicó la investigación era el [REDACTED] NADO -85 -----

Consecuentemente, el veinticuatro de marzo de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/3148/2025, mediante el cual el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/1111/2025 del catorce de marzo del año en mención, con el que el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, en ese entonces Encargado del citado Órgano Interno, adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número [REDACTED] de fecha catorce de marzo de dos mil veinticinco, en el que se determinó “[...] ya que **la Secretaría de Educación de Veracruz dio cumplimiento al pago total del adeudo que tenía con [REDACTED] por concepto de su derecho del Seguro Institucional por Invalidez**, en ese sentido al encontrarse cubierto o extinguido el acto que originó el presente Expediente de Investigación, esta Autoridad Investigadora señala que no existen elementos suficientes para acreditar la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo. [...]”, **de tal manera que, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría.** -----

Por cuanto a la medida de reparación solicitada en el **inciso d)**, en el que se señala: “Capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, específicamente sobre los derechos humanos a la seguridad social y seguridad jurídica. Así mismo, deberá evitarse que cualquier servidor público adscrito a la Secretaría de Educación de Veracruz incurra en actos análogos a los que son materia de esta resolución. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 73 y 74 fracción IV de la Ley Núm. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jaziel Cabrera Pacheco, remitió el oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11748/2022 de fecha doce de octubre de dos mil veintidós, mediante el cual informó que en la misma data, se impartió la capacitación “Jornada de Derechos Humanos en México y Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación” a personal de la Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Nóminas, Dirección de Recursos Financieros y Dirección de Contabilidad y Control Presupuestal de esa Secretaría; **en consecuencia, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación** -----

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el **inciso e)** que indica: “Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a la parte agraviada.”, el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jaziel Cabrera Pacheco, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12552/2022 de fecha veintiséis de octubre del año dos mil veintidós, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento se victimice de manera secundaria a [REDACTED] **de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento.** -----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos **a), b), c) d) y e)** de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDH/2VG/DAV/0235/2021** del cual derivó la **Recomendación número 053/2022**, abierto a instancia de [REDACTED] -----

SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a la víctima por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia. **DAMOS FE.** -----



MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ



LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, INGRESOS y REFERENCIA PERSONAL, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.